

## DAFTAR PUSTAKA

Assumta, Sr Maria Rumanti. 2002. *Dasar-Dasar Public Relations* : Teori dan Praktik. Jakarta : PT Grasindo

Ardianto, Elvinarodan Soleh Soemirat. 2016. *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Bandura, Albert. 1997. *Self-efficacy – The Exercise of Control*, New York: W.H. Freeman and Company.

Bandura, A. 2001. *Guide for constructing celf efficacy scales*. (online). (<http://www.uky.edu/~eushe2/Bandura/BanduraGuide2006.pdf>, diakses 08 Oktober 2014 pukul 17:36 wib)

Fandy Tjiptono. 2012. *Service Manajemen, Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: CV Andi Offset

Gassing. S, Syarifuddin. 2016. *Public Relation*. Edisi I. Yogyakarta: C.V ANDI OFFSET

Ghozali, Imam. 2009. *“Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS “*. Semarang : UNDIP.

Mulyatiningsih, E. 2011. *Metode Penelitian Terapan Bidang Pendidikan*. Yogyakarta: Alfabeta.

Prayitno. 2004. *Seri Layanan Konseling “Layanan Informasi”* Universitas Negeri Padang

Prof. Dr. Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Ruslan, Rosady. 2016. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada

Ruslan, Rosadi. (2014). *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi Konsep dan Aplikasinya (Edisi Revisi)*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Suriyanto, Agung dan Aisyah, Nurul. 2009. Pengaruh Penerapan Experiential Marketing Strategik Terhadap Kepuasan. *Jurnal Logos* Vol. 6, No. 2. Universitas Muhammadiyah Gresik.

Sutama.2016.*Metode Penelitian Pendidikan:Kuantitatif, Kualitatif, PTK, R & D*. Surakarta: Fairuz Media.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.

Siregar, Sofyan. 2016. *Statistika Deskriptif untuk Penelitian Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.